



Ingegneria Clinica

I servizi di ingegneria clinica

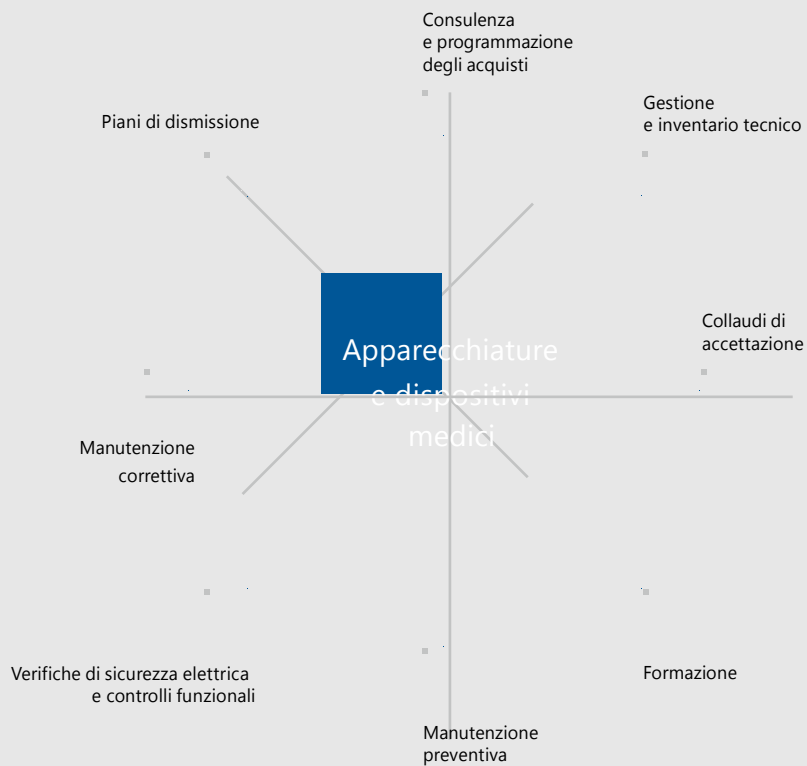
I servizi di ingegneria clinica garantiscono, all'interno delle strutture sanitarie e ospedaliere, sia pubbliche che private, l'utilizzo sicuro, appropriato ed economico delle apparecchiature biomediche nel corso del loro intero ciclo di vita (dalla programmazione dell'acquisto alla dismissione).

Negli ultimi anni lo sviluppo dei servizi di ingegneria clinica è stato notevole in seguito alla forte crescita tecnologica in ambito sanitario. Ad oggi è possibile identificare due modelli organizzativi principali:

- modello "in house": la struttura sanitaria provvede alla gran parte delle attività di competenza dei servizi di ingegneria clinica attraverso personale dipendente proprio, affiancato dalle ditte produttrici (tramite contratti di manutenzione specifici o attività "on demand") per le apparecchiature di più elevata complessità tecnologica o criticità manutentiva;
- modello "outsourcing": la struttura sanitaria affida, tramite un contratto pluriennale, le attività di gestione e manutenzione del parco macchine ad un unico soggetto esterno dotato dei necessari requisiti tecnici ed organizzativi, mantenendo le funzioni di controllo e di indirizzo strategico. In questo caso il soggetto contraente assume su di sé anche gli oneri derivanti dai costi manutentivi, con un contratto di tipo "full risk", cioè a canone definito in base alla composizione del parco macchine.

Esistono anche soluzioni intermedie tra questi due modelli che prevedono, ad esempio, un "outsourcing" su parte del parco macchine o solo su parte delle attività manutentive, cioè un affiancamento a supporto dei tecnici "in house" da parte di personale in modalità "outsourced". È anche possibile una compartecipazione ai rischi legati ad oscillazioni dei costi manutentivi del parco macchine con formule di tipo bonus/malus.

In ogni caso il modello in outsourcing risulta quello che maggiormente si è affermato negli ultimi anni all'interno del percorso evolutivo del mercato, consentendo di affidare ad un unico soggetto le attività di ingegneria clinica, permettendo una gestione multimarca e multi-prodotto ("multivendor approach") del parco elettromedicale, anche per la parte relativa alle tecnologie ad elevata complessità/criticità diagnostica o tecnologica e per le apparecchiature per bio-immagini (DI).



I punti di forza di Hospital Staff

Nell'ingegneria clinica HospitalStaff è in grado di offrire un network internazionale per la ricerca di parti di ricambio e di consumabili garantendone il tempestivo approvvigionamento alle migliori condizioni di rapporto qualità/prezzo.

Hospital Staff dispone di una Direzione Centrale, che si affianca alla Direzione Tecnica, che ha lo scopo di sviluppare servizi e metodiche gestionali innovative e sempre aggiornate sotto ogni profilo, nonché di analizzare e standardizzare i processi al fine di renderli uniformi, allineandoli ai più elevati standard qualitativi tra quelli erogati nelle varie commesse tramite idonei strumenti di benchmarking e una continua analisi dei casi di "best practice".

La Società è dotata di un proprio sistema di gestione della qualità secondo le normative UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 13485:2004 per le attività di ingegneria clinica, dalla fase di progettazione tecnica del servizio sino alla sua vendita ed erogazione. Inoltre la Società è dotata anche della certificazione ambientale secondo le normative UNI EN ISO 14001:2004

Il modello organizzativo

La modularità e la flessibilità dei servizi offerti da Hospital staff consentono di soddisfare le esigenze operative di ogni tipologia di clientela, pubblica e privata, sia con la gestione del servizio in completo outsourcing, che con il supporto e l'integrazione delle attività svolte da un servizio interno.

Hospital Staff opera anche allestendo laboratori dedicati, localizzati presso le strutture ospedaliere e presidiati da uno staff composto da ingegneri e tecnici biomedicali specializzati.

Questi laboratori sono assistiti dagli specialisti di tecnologie biomediche e dagli esperti di information technology che operano nella sede centrale



I vantaggi del servizio in outsourcing

- La riduzione complessiva dei costi di manutenzione e gestione delle apparecchiature biomediche.
- L'aumento della qualità delle prestazioni erogate.
- La possibilità di rendere certo il costo del servizio rendendolo immune da oscillazioni impreviste.
- La concreta possibilità di gestire le linee di indirizzo strategico e le politiche di investimento.
- La maggiore disponibilità di tempo da dedicare ad attività strategiche aziendali da parte delle risorse tecniche delle Aziende Sanitarie.
- L'interlocutore unico nella gestione dell'intero ciclo di vita di tutto il parco macchine.
- Una significativa riduzione dei tempi di fermo macchina.
- La garanzia di un pieno adempimento dei requisiti di controllo e di monitoraggio periodico (verifiche, controlli, soddisfazione dei requisiti di accreditamento, ecc.).
- Il costante aggiornamento rispetto al contesto normativo.
- La tracciabilità e visibilità delle attività pianificate (manutenzioni preventive, verifiche periodiche, controlli funzionali) e della "storia" di ogni apparecchiatura.
- Il monitoraggio costante di parametri e indicatori di qualità ed efficacia.
- La disponibilità di dati e sistemi di analisi per la gestione del risk management e dell'HTA.
- La possibilità di gestire anche le apparecchiature e le tecnologie medicali domiciliari o remote rispetto alle sedi ospedaliere.

10.000

interventi di
manutenzione

150

strutture sanitarie

65.000

apparecchiature
e dispositivi gestiti

4

laboratori dislocati



Servizi e attività

Manutenzione correttiva e/o preventiva

- Viene eseguita dai tecnici specializzati dislocati presso il laboratorio o in loco, con eventuale supporto in modalità "escalation" di specialisti esterni.
- Prevede anche l'approvvigionamento e la fornitura delle parti di ricambio e dei consumabili.
- Può includere la dotazione di muletti e apparecchiature sostitutive al fine di minimizzare i tempi di fermo macchina.

Verifiche di sicurezza elettrica e controlli di qualità funzionale e prestazionale

In accordo alle disposizioni normative e alle prescrizioni costruttive, un periodico controllo dei parametri di sicurezza e funzionalità delle apparecchiature consente una significativa riduzione del rischio clinico associato all'uso delle stesse.

Collaudi di accettazione

- Analisi della documentazione a corredo di ogni apparecchiatura (manuali, certificazioni, rispondenza all'ordine, ecc.).
- Verifiche di corretta installazione funzionalità, supervisione alla formazione del personale utilizzatore, definizione dei fabbisogni manutentivi e delle modalità dei controlli periodici.
- Corretto inserimento nell'inventario e nei piani di attività di iniziazione del libro macchina.

Vendita apparecchiature

Hospital Staff offre inoltre la fornitura oltre che il noleggio di Un vasto assortimento di apparecchiature medicali.

Gestione informatizzata dell'inventario e della storia manutentiva

La suite SBC e i relativi moduli dedicati (gestione delle chiamate dai reparti, gestione delle attività pianificate, archivio della storia manutentiva, possibilità di estrarre report e indicatori di performance, ecc.) consente, via web e con il supporto di un archivio centrale, di condividere il patrimonio tecnico ed il know how del Gruppo.

Attività di consulenze e formazione

- Pianificazione, acquisti di nuove tecnologie, Health Technology Assessment, qualità, fornitura di apparecchiature sostitutive.
- Coordinamento delle residue attività tecniche eventualmente svolte dalle ditte produttrici.
- Costante formazione dei medici, del personale paramedico e dei tecnici.
- Interfacciamento di tutte le apparecchiature biomediche con i sistemi informativi ospedalieri e territoriali.

Riparazione sonde ecografiche

Tra i servizi offerti da Hospital Staff è particolarmente significativa la manutenzione multivendor delle sonde ecografiche.

Esclusivisti In Italia Della Mides.

La qualità delle riparazioni e l'accuratezza degli interventi sono garantite da una pluralità di fattori: la modernità delle attrezzature, il costante aggiornamento dei tecnici specializzati, la disponibilità dei pezzi di ricambio continuamente testati e verificati, l'integrazione completa nel processo produttivo aziendale, la rigidità dei controlli.

Il risultato è la possibilità per il cliente di scegliere la migliore formula gestionale e manutentiva (contratti a forfait, full-risk, complete full-risk), di contenere i costi del servizio e di assicurarsi comunque delle opzioni di altissima qualità. L'offerta si configura così in termini di una reale e concreta alternativa di mercato ai servizi erogati dai produttori o dai piccoli riparatori terzi.

Un aspetto peculiare dell'offerta di Hospital Staff è la possibilità di proporre non solo servizi di manutenzione ma anche una vasta gamma di competenze e specializzazioni multidisciplinari, senza alcun confronto possibile nell'attuale panorama di mercato, a disposizione dei clienti

per la gestione razionale e sicura delle tecnologie biomediche. La conoscenza del contesto operativo, le soluzioni e gli strumenti informatici adatti, l'attenzione continua alle esigenze dei clienti, la modularità e la flessibilità dei servizi offerti sono anch'essi tra i principali punti di forza dell'offerta di Hospital Staff.

Supporto consulenziale per la gestione appropriata e sicura delle tecnologie biomediche

- Razionalizzazione e ottimizzazione dei processi di acquisizione e gestione delle tecnologie
- Gestione e analisi dei requisiti per l'Accreditamento e la Certificazione (ISO e JCI)
- Gestione degli elementi organizzativi e degli aspetti tecnico-operativi correlati alla evoluzione del quadro normativo di riferimento

· Analisi, individuazione e valutazione di specifici indicatori di risultato finalizzati al monitoraggio degli standard qualitativi del servizio interno e delle prestazioni acquisite da terzi

· Supporto alla gestione della sicurezza in radioprotezione

· Supporto alla gestione del rischio clinico legato all'uso delle apparecchiature

· Gestione della Sterilizzazione

· Pianificazione e gestione operativa delle fasi di trasferimento/ attivazione di reparti e/o di presidi.

Gestione integrata dei sistemi medicali e di information technology

Presenza in carico dei sistemi ICT (HW, reti, ecc.) dell'azienda sanitaria con modalità di gestione analoghe a quelle degli elettromedicali: inventariazione e gestione informatizzata, attività di manutenzione e gestione e vendita, cura degli aspetti legati alle interazioni con le apparecchiature.



Gestione del parco macchine con tecnologia RFID

Etichettatura e inventariazione del parco macchine tramite "smart label" dotate di TAG RFID il cui contenuto può essere letto/scritto da un palmare: le informazioni essenziali della vita dell'apparecchiatura può essere scritta elettronicamente a bordo macchina (tracciabilità dell'apparecchio, possibilità di controllo immediato, riduzione degli errori inventariali).

Service arm

Attività di assistenza tecnica autorizzata (manutenzione, installazione e/o upgrade di apparecchiature elettromedicali per conto del produttore) su alcune apparecchiature.

Supporto per la pianificazione degli investimenti tecnologici e della gestione delle fasi di acquisizione e messa in servizio di nuove apparecchiature

A supporto dei processi di investimento e di gestione delle tecnologie biomediche, Ho.St. è in grado di offrire un articolato supporto consulenziale integrato dalle più opportune soluzioni informatiche, ciascuna per la gestione di una fase specifica del ciclo di vita di un'apparecchiatura nel processo produttivo di una struttura sanitaria (dalla definizione dei fabbisogni, alla dismissione ed alienazione):

- redazione dei piani di rinnovo e per il supporto alla gestione del rischio clinico
- analisi comparativa della dotazione tecnologica di reparto
- gestione delle richieste di investimento tecnologico
- gestione delle procedure di scelta del contraente.

Il supporto di Ho. St. può riguardare anche altri ambiti:

- indagini di mercato specifiche nel settore delle tecnologie biomediche
- redazione di schede tecniche e bollettini informativi
- ricognizioni presso i reparti destinatari mirate a rilevare le esigenze accessorie d'installazione e impianto delle nuove apparecchiature

- corretta individuazione dei requisiti tecnici delle forniture con redazione di questionari tecnici di raccolta dati destinati agli utenti e ai fornitori
- supporto alla gestione degli acquisti elettronici
- redazioni di valutazioni tecnico-economiche comparative.

Gestione integrata degli ausili

- Fornitura degli ausili
- Ritiro, riparazione e sanificazione
- Consegna
- Valutazioni ambientali e addestramento all'uso
- Consulenza per la scelta e personalizzazione dell'ausilio
- Gestione informatizzata del servizio con integrazione verso e da gli altri sistemi informatici aziendali
- Help Desk e follow up.

Ulteriori servizi

- Consulenza in tema di operazioni di Sales & Lease Back relative ad apparecchiature biomediche
- Supporto tecnico e consulenziale in fase di ristrutturazione o trasferimento di reparti/tecnologie (analisi fattibilità, pianificazione, trasporto in sicurezza, re installazione)
- Convalida dei cicli di sterilizzazione/alta disinfezione
- Progettazione e Verifiche di sicurezza periodiche su impianti elettrici per i locali ad uso medico
- Controlli di qualità nelle sale operatorie e gas anestetici (Circ. Min. San. n. 5/89)
- Sistema di digitalizzazione delle schede di verifica (digital pen)
- Rimozione delle non conformità rispetto alla normativa su SW e HW in ambito sanitario
- Controlli di biodecontaminazione preliminare delle cappe biologiche.

Hospital Staff S.r.l

Ho.St. nasce all'inizio degli anni duemila come società di servizi nel settore dell'ingegneria clinica e sanitaria con un alto livello di specializzazione
Avvalendosi di personale con esperienza trentennale nel settore.

La mission di Ho.St. è sviluppare servizi integrati di ingegneria clinica in outsourcing per rendere sicuro, efficace ed efficiente l'uso delle tecnologie in ambito ospedaliero e socio sanitario, intendendo per tecnologie le apparecchiature biomediche, altri dispositivi medici, i sistemi e le soluzioni di informatica medica, i sistemi e le soluzioni di teleassistenza e di telemedicina. L'obiettivo è operare per contenere e riqualificare la spesa sanitaria nel settore delle tecnologie, proponendo una loro gestione integrata finalizzata a migliorare la qualità dei servizi socio sanitari erogati ai cittadini e ad incidere positivamente sulle loro aspettative di salute.

Ho.St. opera con Ingegneri e Tecnici Specializzati presso strutture Pubbliche e private e utilizzando Risorse umane adeguate e

continuamente formati e aggiornati sulle nuove tecnologie mediche.

Questo capillare network nazionale di tecnici e competenze si avvale di una piattaforma informatica di interconnessione e di un imponente database che consentono un continuo scambio di dati, informazioni e conoscenze.

Inoltre la Ho. St svolge anche attività di Consulenza e Formazione, Risk Management, Servizio di Dosimetria,

Servizi di Sterilizzazione ,Ingegneria Sanitaria



Recapiti Telefonici : 06 9486615 fax 06 99332365
www.hospitalstaff.it info@hospitalstaff.it

Hospital Staff S.r.l

Via Giuseppe Mazzini,30

Monte Porzio Catone

00040 (Roma)