

## ASSISTENZA TECNICA 2019/2020

### TARIFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE TECNICO

#### SERVIZI DI INGEGNERIA CLINICA

---

Il presente Listino, con validità 01 Gennaio 2019 sino al 31 Dicembre 2020, è da applicarsi a tutte le prestazioni di servizio richieste ed effettuate presso la nostra Clientela da nostro personale Tecnico

#### PRIORITA' DELLE RICHIESTE D' INTERVENTO

---

Gli interventi tecnici verranno evasi in base a modalità temporali legate alla richiesta di intervento tecnico e che tengano conto della gravità del guasto dichiarato, secondo criteri preferenziali che tendono a favorire i clienti sottoscrittori di contratto di manutenzione, secondo la priorità qui sotto indicata:

- 1) Clienti con Contratto di Manutenzione;
- 2) Clienti con impianti in Garanzia;
- 3) Clienti senza Contratto di Manutenzione;

Ed in particolare, per i Clienti con Contratto di Manutenzione, gli interventi su guasto, saranno eseguiti entro la giornata lavorativa, mentre per guasti di elevata priorità entro 6/8 ore lavorative.

#### DIRITTO FISSO DI CHIAMATA € 00,00

---

Non è da riconoscersi nessun addebito dovuto al Diritto di chiamata.

#### COSTO MANODOPERA € 40,00

---

Assistenza Telefonica su Impianti o Teleassistenza remota:  
**euro 10**

per clienti con manutenzione annua o in garanzia, l'assistenza non sarà addebitata

Per sola consegna materiale:

**euro 20**

per clienti con manutenzione annua l'uscita non sarà addebitata.

Tariffa oraria dell'intervento tecnico è da fissarsi nella cifra fissa per tutte le tipologie delle Apparecchiature Elettromedicali di euro

€ 40,00 (Feriali)

€ 50,00 (SABATO)

€ 60,00 (DOMENICA E FESTIVI)

Per ore lavorative è da intendersi il tempo dell'effettivo intervento tecnico presso il cliente, per il costo relativo al **viaggio** se il cliente è nei 50km della nostra sede operativa più vicina è pari a €0,0.

Attività di Manutenzione Preventiva Ordinaria € 10,00 per ogni tipologia di Apparecchiatura Elettromedicale con relativi protocolli e libretto macchina

Attività di Verifiche di Sicurezza Elettrica CEI 62.148 e Particolari Apparecchiatura € 08,00 unità

Attività di Controlli di Qualità € 20,00 unità

Attività di Inventariazione come previsto codifica CIVAB € 3,00 unità

Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato a mezzo Ricevuta Bancaria a 60 gg., salvo accordo commerciale diverso. Le tariffe si intendono al netto dell' I.V.A.

Hospital Staff srl